

[REGISTRO DE ENTRADA CES-061]
FECHA: 22/04/2026 - 02:18:11
CÓDIGO: ASISTENCIAL - MAL
DEFINIDOS - OTROS MOTIVOS /
VALORACIÓN DIFÍCIL

02:18 AM

Llevo varios días con tos... No he ido al médico. No sé si es catarro o alergia...

¡Digo que NO PUEDO RESPIRAR!

¡ME HE DESPERTADO CON ANGUSTIAS!

(Falta de aire... pero habla fluido. Está consciente y reacciona.)

© NotebookLM

Le paso con el Médico Coordinador. No cuelgue, le estamos escuchando.

- > 02:18:48: ALERTA DEL SISTEMA
- > PULSAR AQUÍ PARA SOLICITAR ESCUCHA AUTOMÁTICA AL MÉDICO COORDINADOR.
- > 02:19:16: ESCUCHA MÉDICA ESTABLECIDA

Aíslar el miedo de la patología física requiere más que un árbol de decisiones. Cuando el síntoma es un laberinto, la tecnología activa su mejor salvavidas: la conexión humana inmediata.

Hola, soy el médico de urgencias. Le escucho perfectamente. Respire conmigo... cuénteme despacio qué le preocupa.

© NotebookLM

RESOLUCIÓN: 48A
CONSULTA SANITARIA POR MÉDICO COORDINADOR
02:21:45 - ASISTENCIA FINALIZADA

ENCUESTA DE CALIDAD
Satisfacción Global: 5 / 5 ★
Recomendación del Servicio: 10 / 10 ★

Todo fue perfecto, me tranquilizaron mucho.

EL APRENDIZAJE
Detrás de una aparente "dificultad respiratoria" puede esconderse una emergencia puramente emocional. La comunicación efectiva y la escucha médica coordinada no solo diagnostican; tranquilizar es, en sí mismo, un acto terapéutico.

© NotebookLM