



La Brecha: Cuando el recurso no encaja con la expectativa



© NotebookLM

Aprendizaje Institucional: El Falso Negativo Operativo

 Enfoque Logístico (Lo que hicimos)	 Enfoque Consultivo (Lo que faltó)
Identificamos el riesgo, ofrecemos el recurso de traslado (RTU) y cerramos el caso ante la negativa del paciente.	Pivotar hacia la educación sanitaria. Ante el rechazo al traslado, era vital proveer pautas claras domiciliarias (ej. suspender el naproxeno temporalmente, hidratación progresiva).

La anulación de un recurso de transporte por parte del usuario no significa la resolución de su angustia. Gestionar la demanda incluye gestionar la incertidumbre en el domicilio.

© NotebookLM